

# Présentation Entreprise





**Chiffre d'Affaires 114 M€**





## Siège social

### Direction Générale

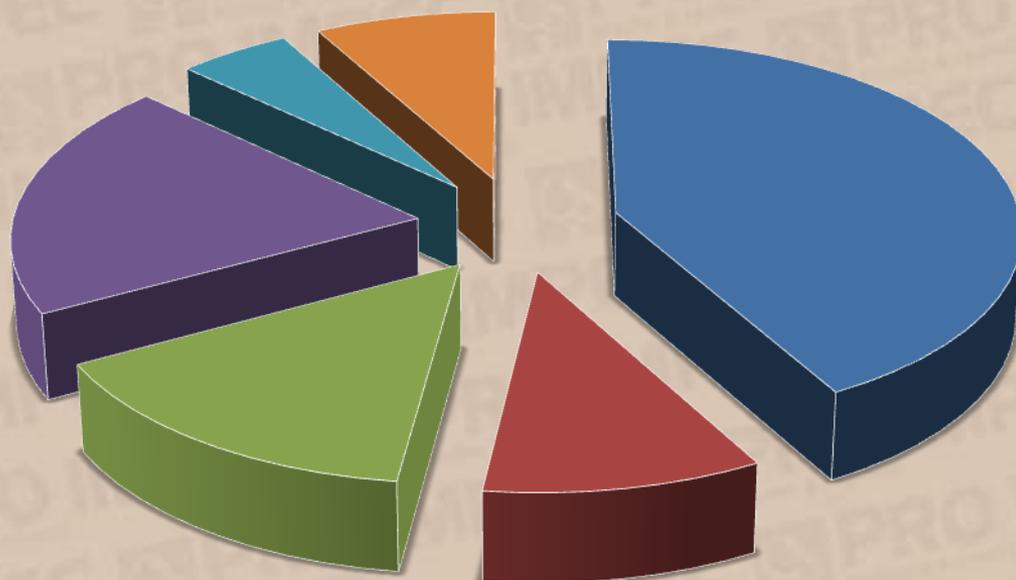
**Corinne DRUART**

1 rue Simon Vollant  
Parc d'activité de la Cessoie  
BP 70133

59 832 LAMBERSART

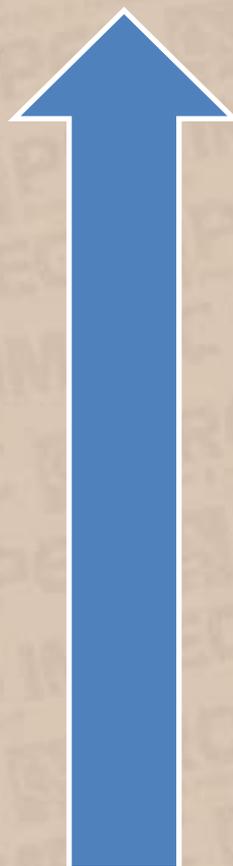
03 20 40 63 63

- > 35 agences de propreté
- > 60 millions € de Chiffre d'Affaires
- > + de 3 000 clients
- > + de 4 000 sites de propreté
- > + de 5 000 salariés



- Tertiaire
- Parties communes d'immeubles
- GMS
- Industriel
- Médical et Paramédical
- Travaux Exceptionnels

Notre expérience est reconnue **depuis plus de 25 ans**



1<sup>er</sup> rang

**PRO IMPEC 12<sup>ème</sup> rang**

32 047 entreprises de propreté en France

Milieu tertiaire



Secteur Industriel



Secteur Grande Distribution et Commercial



Immobilier



Etablissements scolaires et universitaires



Bâtiment

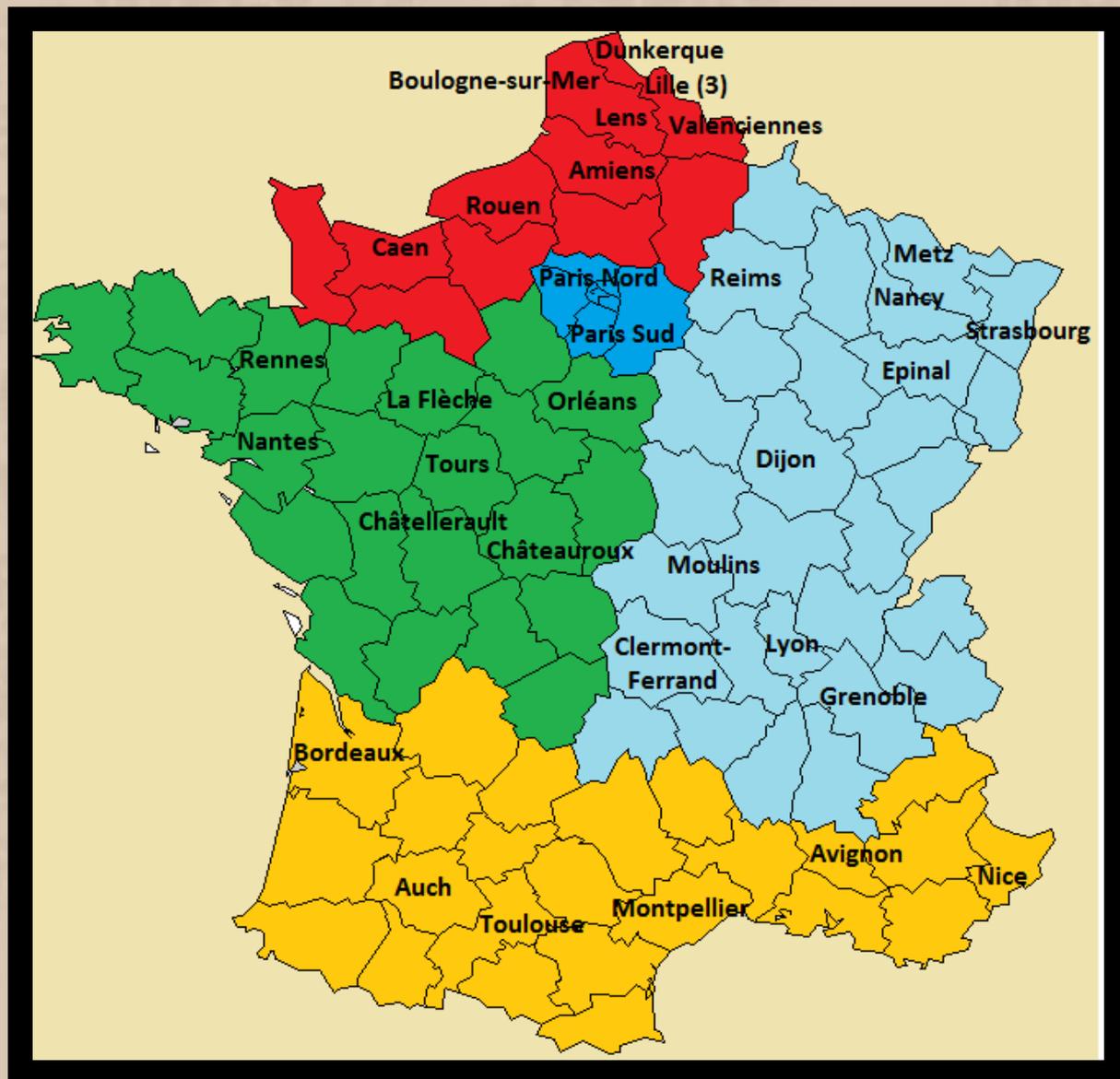


Secteur Médical, Paramédical et Laboratoires



Collectivités locales et Equipements publics

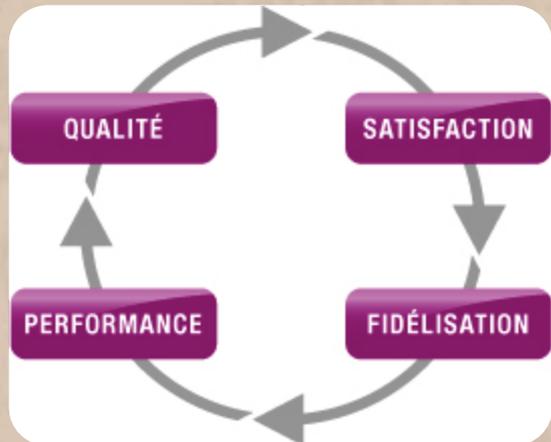




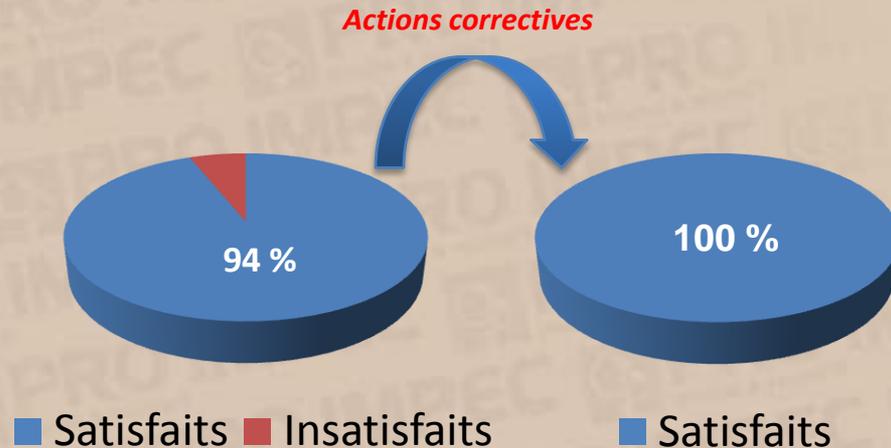
## LEGENDE

- - - Région Nord
- - - Région IDF
- - - Région Est
- - - Région Centre Ouest
- - - Région Sud

Des clients fidèles depuis plus de 20 ans



Enquêtes de satisfaction clients



En moyenne **5h/an de formation** par salarié.

Un service de formation en interne.



Certifications & Qualifications

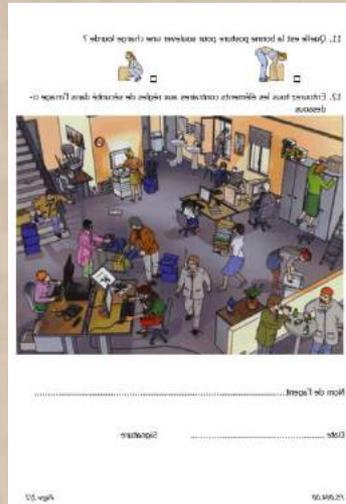




## Évaluation sécurité avant embauche

**PRO IMPEC** **Questionnaire d'évaluation « sécurité » - nouvelle embauche** FS.003.00 date d'application : 21.04.2015

- Quel numéro dois-je composer en cas d'incendie ?  
 35  17  18  112
- Que doit-on porter quand je nettoie des éléments sanitaires ?  
 masque  lunettes  gants  combinaison
- Quelle sont la ou les utilisations de la chaussette (ou de la blouse) ?  
 Elle me permet d'être recouvert(e) comme agent PRO IMPEC.  
 Elle me protège contre les chutes  
 Elle protège mes vêtements
- Comment économiser l'eau quand vous lavez un sol ?  
 Changer le seau de lavage à chaque pièce  
 Remplir le seau en fonction de la surface à nettoyer
- En France, quelle est la vitesse maximale en agglomération (hors indications spécifiques) ?  
 30  40  70  90
- Le panneau de signalisation « attention, sol glissant » doit-il être mis en place à chaque lavage des sols ?  
 oui  non
- Puis-je utiliser un appareil électrique dont le câble d'alimentation est au moins partiellement dénudé ?  
 oui  non
- Les chaussures que je porte pour réaliser mes prestations peuvent-elles avoir une semelle lisse ?  
 oui  non  
 avoir des semelles à relief bien marquées ?  
 oui  non  
 avoir des talons hauts ?  
 oui  non  
 maintenir la chaussette ?  
 oui  non
- Puis-je mélanger des produits ?  
 oui  non
- Que signifie le pictogramme « produit irritant » ?  
 ça pique  ça fait des flammes  ça explose



## Informations

**PRO info #2** AVRIL 2014

**LE SERVICE QSE À QUOI SERT UN SERVICE QSE ?**

Quelles les clients et instabilités sont indispensables de notre développement et de notre performance. Aujourd'hui plus que jamais, les clients cherchent des services personnalisés, et sécurisés. Ils veulent être des acteurs de leur vie de consommation professionnelle, ils veulent au cœur de la stratégie de Pro Impec.

Pro Impec dispose d'une cellule "Qualité Sécurité Environnement", composée de 3 intervenants.

Celle-ci a pour missions de :

- ▶ vérifier au sein de la qualité des prestations pour l'activité QSE (Qualité Sécurité Environnement) sur les sites clients.
- ▶ mettre en œuvre des procédures de sécurité en lien avec les représentants clients des sites clients.
- ▶ faire respecter les procédures qualité (normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001).

Ce service s'inscrit également dans une démarche écologique et durable, en veillant au respect de nos engagements socio-environnementaux (détails), et de sensibiliser chacun de nous aux éco-gestes.

Fabrice Wajugue Responsable QSE

**PRO IMPEC**

**PRO IMPEC** Info SECURITE N°016 - Septembre 2012

**« La sécurité au Travail : Un Engagement de Tous »**  
**LA PRÉVENTION DES RISQUES ÉLECTRIQUES**

Avant toute utilisation d'un matériel électrique, il faut s'assurer que :

- ✓ Le matériel soit en bon état.
- ✓ Le câble d'alimentation électrique soit mis sur l'épaule.

Pendant l'utilisation d'une monobrosse, il faut s'assurer que :

- ✓ Le câble d'alimentation électrique soit mis sur l'épaule.

Après toute utilisation d'un matériel électrique, il faut s'assurer que :

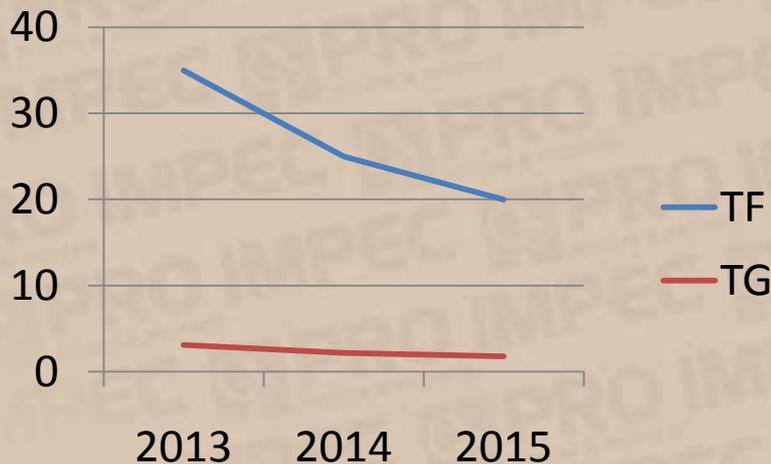
- ✓ Le débranchement se fasse par action sur la fiche d'alimentation et non sur le câble.

En 2011, en France, 74 accidents ont été recensés dont 5 mortels

**En cas de défauts constatés :**

- Ne pas utiliser le matériel défectueux,
- Informer immédiatement votre responsable hiérarchique.

## Taux de Fréquence & Taux de Gravité



## Certification



Toujours plus soucieuse de protéger l'environnement et de réduire, à son échelle, son impact sur la planète, PRO IMPEC distribue **sa propre gamme** de produits éco-labellisés.



Grâce à nos clients, depuis 2012, PRO IMPEC a parrainé **83 240 abeilles** et planté **135 arbres**



PRO IMPEC a depuis toujours contribué à l'insertion professionnelle des Travailleurs Handicapés : en 2015 le seuil légal a été dépassé de **16.36 %**.



Fidélité des collaborateurs : **88.70 %**



## Tablettes numériques



Réalisation des **Contrôles Qualité Formalisés** internes et/ou contradictoires ainsi que des **Entretiens de Développement de Progrès** de nos agents sur tablettes numériques.

## Parc véhicules



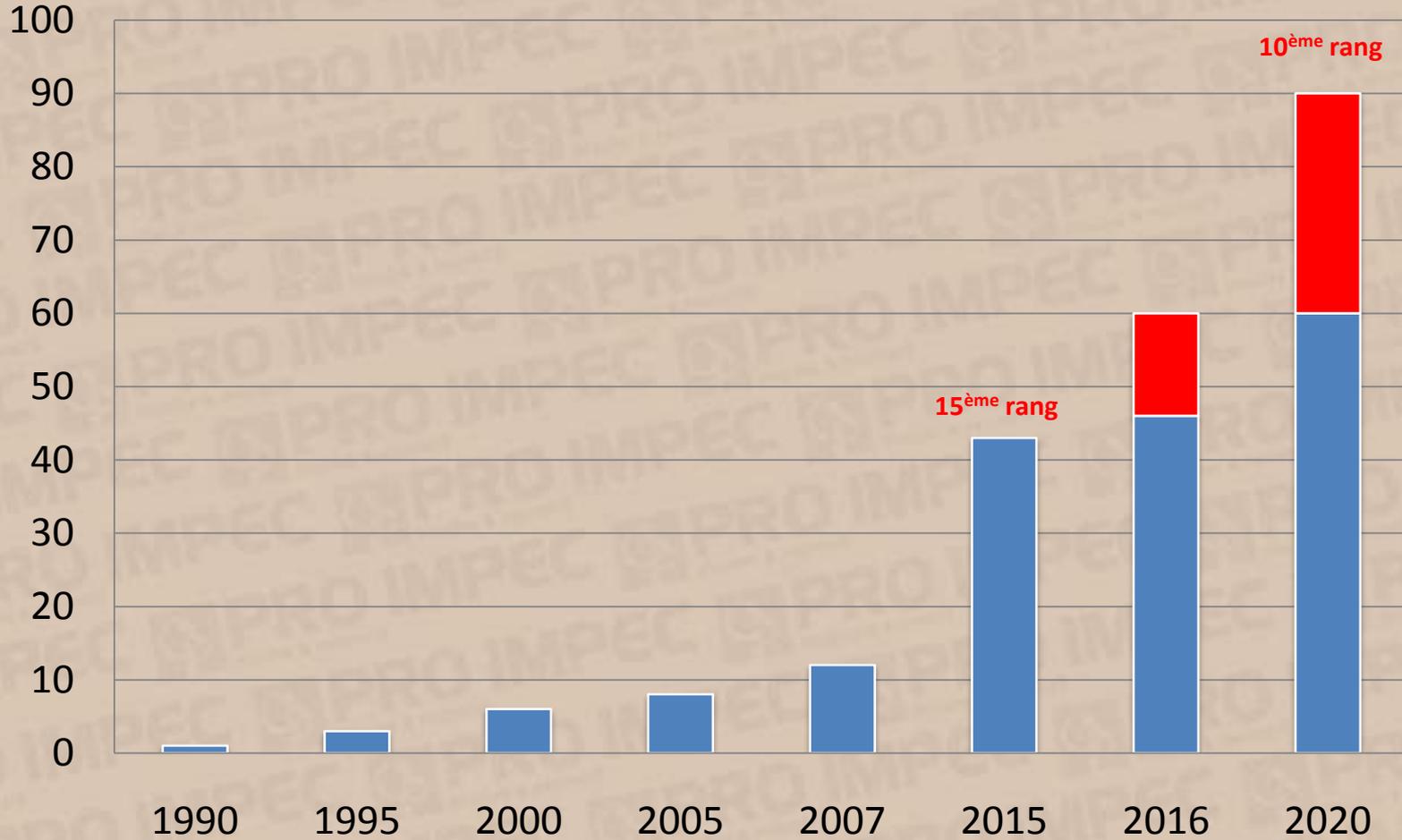
**En 2015** : 0 véhicule électrique

**En 2016** : 3 véhicules électriques

Face au risque avéré de changement climatique, PRO IMPEC s'engage à renouveler dans la mesure du possible, son parc en véhicules électriques.

M €

## Evolution du CA



- Réalisé
- Objectif