

ClariLog

IT Asset Management &
Service Desk Solutions



ClariLog :

Gestion de parc et Help Desk

Éditeur de logiciels français, depuis 2003, nous vous accompagnons, responsables et équipes informatiques, pour **maîtriser votre infrastructure** et **piloter votre activité** quotidienne :

- > **traçabilité** de vos matériels
- > **organisation** et planification de la charge de travail
- > **communication** et suivi du support et des services délivrés à vos utilisateurs
- > production d'indicateurs et d'informations fiables et à jour pour vos **prises de décisions**.

Proches de nos clients, nous entretenons depuis plus de quinze ans un rapport privilégié avec nos utilisateurs pour faire évoluer nos différentes générations de logiciels.

C'est pourquoi des équipes informatiques de l'industrie, des services, de l'assurance, de la distribution, du tourisme, de la santé, de collectivités territoriales, en France, Belgique, Luxembourg, Suisse, Canada... plébiscitent les solutions ClariLog depuis de nombreuses années.

Pour ses clients, ClariLog en 3 mots :

« Simple, Clair, Efficace »



Solutions **CLÉ EN MAIN**

Obtenez une vision à 360° sur votre gestion de parc et votre Help Desk :

- > **Biens** : matériels, logiciels, licences
- > **Personnes** : utilisateurs, intervenants, prestataires
- > **Demandes** : support, service, intervention
- > **Support et services** : maintenance, assistance
- > **Finances** : cycle de vie, contrats, stocks
- > **Indicateurs** : reporting, KPI, analyse

Centralisez et partagez données, documents, informations, alertes et reporting pour répondre à toute question en moins de 3 clics.



Solutions **PLUG & PLAY**

- > Un inventaire réseau immédiat **sans agent**
- > Des prérequis peu contraignants pour s'intégrer à votre infrastructure
- > Des **connecteurs natifs** : LDAP, OpenLDAP, MS Exchange
- > Des solutions préconfigurées et paramétrables **sans développement**
- > Des mises à jour simples et rapides sans intervention de l'éditeur

Click & Manage :
Tirez les bénéfices de vos solutions ClariLog dès leur installation et soyez assuré de leur évolutivité.



Accompagnement **SUR MESURE**

- > **Étude** : conseils, best practice, reprise d'existant
- > **Conduite de projet** : implémentation, phases clés de mise en œuvre, personnalisation des indicateurs
- > **Conduite du changement** : procédures et modes opératoires, communications internes
- > **Formation** : Transfert de compétence à l'administration, formations-actions personnalisées (objectifs visés, publics concernés)
- > **Suivi d'exploitation** : bilans de compétences, diagnostics d'exploitation
- > **Support technique et fonctionnel** : hotline, maintenance corrective et évolutive.

Profitez de notre expérience et de notre expertise pour garantir le succès de votre projet.

Savoir pour décider

